



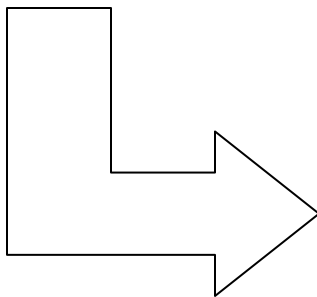
MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII ȘI CONFLICTULUI

De cele mai multe ori schimbările nu sunt acceptate de către angajații unei companii și implementarea lor duce la conflicte. Acest lucru se întâmplă din mai multe motive: fie membrii organizației nu au fost informați din primele faze ale procesului, fie nu văd utilitatea ei, fie nu au fost implicați în procesul de design al schimbării, fie toate acestea la un loc. Însă motivul cert pentru care oamenii nu le plac schimbările se referă la starea de confort a individului. Orice schimbare îl scoate din starea lui de confort și tendința umană, normală, este aceea de a refuza schimbarea. În acest program de două zile participanții experimentează diferite schimbări și învață să vadă partea bună a schimbării, reinventându-și confortul și realizând că singura constantă din viața unui om este schimbarea.

Programul se adresează oricărei categorii de angajat, fără a face diferențe pe bază de experiență sau poziție în cadrul companiei.

CONȚINUTUL CURSULUI

- Ce este schimbarea?
- Interdependența dintre schimbare și conflict
- Analiza conflictului – factori generatori și faze de desfășurare
- Atitudini în fața schimbării: Pozitivul, Negativul, Pasivul
- Comportamente și atitudini asertive – utilitatea lor



BENEFICIILE ÎN URMA PARTICIPĂRII

- Dezvoltarea de strategii de implementare a unei schimbări dar și de susținere a schimbărilor implementate de alții
- Recunoașterea obstacolelor în calea schimbării și gestionarea lor
- Schimbarea comportamentului într-unul asertiv, care poate accepta și implementa cu ușurință o schimbare
- Abilități de rezolvare a conflictelor cauzate de schimbare